



15 ธันวาคม 2568

ประชาสัมพันธ์ เทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง
เรื่อง ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
สอบถามเพิ่มเติม เทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง
โทรศัพท์ 053-045120 - 4 , 053-045080



ขั้นตอนการจัดการเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลทุ่งข้าวพวง อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

1 รับเรื่องร้องเรียน

หนังสือ(แบบฟอร์ม) / ด้วยตนเอง / จดหมาย / โทรศัพท์
โทรสาร / อีเมล / เว็บไซต์ / Facebook



2

เสนอผู้บังคับบัญชา

ระยะเวลา 2 วัน หลังจากได้รับเรื่องร้องเรียน

3 แจ้งผู้รับผิดชอบดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ระยะเวลาตรวจสอบ ภายใน 10 วัน



ไม่ยุติเรื่องแจ้ง

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบ
ภายใน 3 วัน

ยุติเรื่องแจ้ง

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ภายใน 3 วัน

4

5

สิ้นสุดการดำเนินงาน รายงานผู้บังคับบัญชา
ภายใน 2 วัน